
ПРИНЯТО
Управляющим советом ОУ
протокол № 4 от 29.08.2025г.

УТВЕРЖДЕНО
Директор ГБОУ школа № 17
Невского района Санкт-Петербурга

С.В. Сандеева
приказ № 156-ш от 01.09.2025г.

СОГЛАСОВАНО
Совет родителей
протокол № 7
от 29.08.2025г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об использовании информационно-коммуникационной платформы
«Сферум» на базе отечественного мессенджера «МАХ» в ГБОУ школе
№ 17 Невского района Санкт-Петербурга

Санкт-Петербург
2025

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие порядок использования коммуникационной платформы «Сферум» на базе отечественного мессенджера «МАХ» (далее – МАХ) всеми участниками образовательных отношений в ГБОУ школе № 17 Невского района Санкт-Петербурга.

1.2. Положение об использовании МАХ в ГБОУ школе № 17 Невского района Санкт-Петербурга (далее – Образовательная организация) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;
- Федеральным законом «О создании государственной информационной системы противодействия правонарушениям, совершаемым с использованием информационных и коммуникационных технологий, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 01.04.2025 №41-ФЗ;
- Федеральным законом «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 24.06.2025 №156-ФЗ;
- Распоряжением Правительства Российской Федерации от 12.07.2025 № 1880-р;
- Распоряжением Минпросвещения России от 01.09.2021 N P-210 «Об утверждении Методологии мотивирующего мониторинга деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования»;
- Письмом Минпросвещения России от 22.02.2022 № 04-127 «О направлении методических рекомендаций»;
- Постановлением Правительства РФ от 13.07.2022 № 1241 «О федеральной государственной информационной системе «Моя школа» и внесении изменения в подпункт «а» пункта 2 «Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме»;

– Приказом Минцифры России от 15.07.2022 №542/1 «О мероприятиях по созданию элементов ФГИС «Моя школа», обеспечивающих реализацию её функций, и мероприятиях по созданию ФГИС «Моя школа»;

– Письмом Минпросвещения России от 26.08.2022 «О направлении информации».

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

– Информационные технологии реализации образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий – технологии создания, передачи и хранения учебных материалов, организации и сопровождения учебного процесса дистанционного обучения;

– Коммуникационная платформа МАХ – российский коммуникационный сервис, предназначенный для безопасного общения, является обязательным для использования в государственных организациях Российской Федерации;

– Пользователи в Образовательной организации (обучающиеся, педагогические работники Образовательной организации, родители (законные представители) обучающихся).

1.4. Реализация образовательных программ с использованием МАХ осуществляется по всем предметам учебного плана, в том числе плана внеурочной деятельности.

1.5. Использование МАХ является частью информационной системы Образовательной организации.

2. Организация работы участников образовательных отношений в МАХ

2.1. Действия администратора МАХ в Образовательной организации: координация процессов по использованию платформы в Образовательной организации, а именно:

– направляет заявку на регистрацию Образовательной организации на МАХ с приложением приказа о назначении администратора с указанием контактных данных (ФИО, адрес электронной почты, номер личного мобильного телефона);

– проходит регистрацию на МАХ посредством ввода указанного в заявке номера мобильного телефона;

– вносит и редактирует информацию об Образовательной организации;

– создает структурный компонент – класс «Учительская» - с целью присоединения всех педагогических работников Образовательной организации на платформу;

– при необходимости создает структуру Образовательной организации, компонентом которой является класс, в соответствии с утвержденной номенклатурой;

- создает и направляет педагогическим работникам и обучающимся (при необходимости) ссылки-приглашения для присоединения в соответствующий класс в соответствующей пользовательской роли на платформу;
- назначает дополнительных администраторов из числа присоединившихся на платформу педагогических работников Образовательной организации;
- при необходимости прикрепляет педагогических работников, выполняющих должностные обязанности классных руководителей, по учебным классам в соответствии с утвержденным руководителем Образовательной организации распределением классного руководства;
- рассматривает и принимает заявки на вступление в сообщество Образовательной организации от педагогических работников и обучающихся (при необходимости);
- завершает процесс подтверждения статуса «учитель» педагогических работников (при необходимости);
- редактирует информацию, связанную с движением обучающихся и педагогических работников Образовательной организации;
- аннулирует невостребованные ссылки-приглашения на присоединение к Образовательной организации с целью обеспечения информационной безопасности участников Образовательных отношений;
- ведет, размещает информацию, развивает системные каналы Образовательной организации: Общешкольный канал, канал Сотрудники;
- планирует, организывает трансляции, проводимые Образовательной организацией;
- оказывает помощь и поддержку участникам образовательных отношений по эффективному использованию функционала учебного профиля Сферум;
- осуществляет взаимодействие со службой технической поддержки разработчика платформы по вопросам использования функционала цифрового сервиса;
- доводит до сведения руководителя Образовательной организации статистические данные по использованию платформы в Образовательной организации (при наличии доступа).

2.2. Администрация Образовательной организации способствует выполнению образовательных программ посредством применения функциональных возможностей платформы, а именно:

- издает локальный нормативный документ (приказ, распоряжение) «Об использовании коммуникационной платформы МАХ»;

- назначает администратора платформы из числа педагогических работников Образовательной организации;

- присоединяется к Образовательной организации по ссылке-приглашению в созданный класс Учителя в пользовательской роли «учитель»;

- подтверждает статус «учитель» при необходимости;

- обеспечивает информационным материалом администратора платформы для опубликования в системных каналах Образовательной организации – Общешкольный канал, канал Сотрудники – для эффективной организации управленческих процессов;

- обеспечивает коммуникационное взаимодействие (в чатах, проведение рабочих встреч и совещаний в онлайн или гибридном формате посредством создания видео-конференц-связи) с участниками образовательных отношений для решения управленческих задач в чатах, созданных в учебном профиле Сферум:

- чат руководителя Образовательной организации с заместителями;

- чат руководителя Образовательной организации педагогическими работниками;

- чат руководителя Образовательной организации с родительским активом;

- чат руководителя Образовательной организации с ученическим активом;

- иные чаты для решения управленческих задач;

- осуществляет контроль по использованию учебного профиля Сферум участниками образовательных отношений, в том числе, для проведения дистанционных мероприятий и учебных занятий.

2.3. Классный руководитель координирует процессы по использованию функциональных возможностей учебного профиля для решения учебных и внеучебных задач в классе, для этого:

- присоединяется к Образовательной организации по ссылке-приглашению, полученной от администратора сообщества, в пользовательской роли «учитель»;

- проходит процесс верификации статуса «учитель» (при необходимости);

- создает чаты с участниками образовательных отношений для коммуникационного взаимодействия с целью решения определенных образовательных задач, а именно:

- чат с обучающимися своего класса;

- чат с родителями (законными представителями) обучающихся;

- чат с педагогическими работниками, ведущими учебные дисциплины, занятия с обучающимися класса;

- иные чаты для решения образовательных задач;

- поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений с использованием функционала учебного профиля, включая возможности организации и проведения мероприятий в дистанционном формате.

2.4. Педагогический работник (учитель-предметник, педагог дополнительного образования), ведущий учебные дисциплины, занятия, координирует процессы по использованию функциональных возможностей учебного профиля для решения образовательных задач:

- присоединяется к Образовательной организации по ссылке-приглашению, полученной от администратора сообщества, в пользовательской роли «учитель»;

- проходит процесс верификации статуса «учитель» (при необходимости);

- создает учебные чаты с участниками образовательных отношений для коммуникационного взаимодействия с целью решения определенных образовательных задач, а именно:

- чат с обучающимися класса по учебному предмету;

- иные чаты для решения образовательных задач;

- поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений с использованием функционала цифрового сервиса, включая возможности организации и проведения уроков, занятий с применением дистанционных образовательных технологий.

2.5. Обучающийся для осуществления образовательной коммуникации и решения образовательных задач использует функциональные возможности учебного профиля, а именно:

- присоединяется по ссылке-приглашению, полученной от учителя, классного руководителя, в чат;

- участвует в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате класса и чатах по учебным дисциплинам, с использованием функционала цифрового сервиса;

- участвует в учебных занятиях или мероприятиях, осуществляемых в онлайн или гибридном формате, с применением дистанционных образовательных технологий;

- обеспечивает безопасность своего учебного профиля на платформе.

2.6. Родитель (законный представитель) с целью участия в образовательной коммуникации использует функциональные возможности учебного профиля, а именно:

– присоединяется к чату по ссылке-приглашению, полученной от педагогического работника (классного руководителя, представителя администрации Образовательной организации);

– участвует в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате, с использованием функционала цифрового сервиса.

3. Права участников образовательных отношений

3.1. Участники образовательных отношений, использующие функциональные возможности учебного профиля в МАХ, имеют доступ к платформе на безвозмездной основе круглосуточно.

3.2. Участники образовательных отношений, являющиеся пользователями учебного профиля в МАХ, имеют право на обращение в службу технической поддержки.

3.3. Участники образовательных отношений, являющиеся пользователями учебного профиля в МАХ, имеют право на доступ к информационным ресурсам и инструкциям.

3.4. Педагогические работники Образовательной организации имеют право посещать семинары и вебинары, в рамках которых освещаются методические вопросы по применению функционала цифрового сервиса.

4. Порядок создания и администрирования группового чата

4.1. Групповой чат с обучающимися и родителями (законными представителями) обучающихся, административными и педагогическими работниками Образовательной организации (далее – групповой чат) создается по инициативе педагогического коллектива Образовательной организации для осуществления оперативной связи (получения информации) от административных и педагогических работников Образовательной организации и решения организационных вопросов.

4.2. В целях эффективного функционирования группового чата работник Образовательной организации является модератором данного группового чата, следит за порядком общения между его участниками и своевременно удаляет негативную и избыточную информацию.

4.3. В случае, если из Образовательной организации увольняется работник, который входит в состав группового чата или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками группового чата, то модератор удаляет указанного работника и (или) обучающегося и его родителей (законных представителей) из группового чата.

5. Правила коммуникации в групповом чате МАХ

5.1. Участники группового чата вправе:

- получать информацию, затрагивающую интересы детей и участников группового чата по вопросам образовательной деятельности в Образовательной организации;
- размещать информацию о расписании занятий, домашнем задании и т.п.;
- обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в Образовательной организации;
- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательной деятельностью в Образовательной организации.

5.2. Участники группового чата обязаны:

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, чётко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками группового чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путём в соответствии с нормами морали, этики, действующего законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Образовательной организации;

– воздерживаться от действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

5.3. Участникам группового чата запрещается:

– без крайней необходимости писать сообщения в групповой чат ранее 08:00 утра и не позднее 20:00 вечера;

– «засорять» чат пустыми сообщениями, сленгом, смайликами, междометиями и тп.;

– грубить, хамить, высказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;

– использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;

– писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, принадлежности к какой-либо социальной группе;

– писать в групповом чате информацию личного характера.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение является локальным актом Образовательной организации и вводится с 01.09.2025 года.

6.2. Настоящее Положение действительно до принятия нового Положения.

6.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом Образовательной организации и иными локальными нормативными актами.